**توافقنامه سطح خدمت**

**مجوز پروانه صادراتی ( IR ,EC )**

**1-مقدمه**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور مي توانند درخواست ممجوز پروانه صادراتی فراورده های با منشا دامی (….IR , EC**مرکز /واحد / کارگاه /کارخانه دامپزشکی (بخش خدمات بهداشت وسلامت شاخه دامپزشکی زیر شاخه نظارت فنی بهداشتی )** خدمات آن را به شكل غیرحضوری انجام می شود . شامل موارد ذیر است .

**2 .هدف**

**،** هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان " جهت **مجوز پروانه صادراتی فراورده های با منشا دامی ….IR , EC دامپزشکی** " برای تمامي متقاضیان حقیقي و حقوقی با توجه به موارد زير محقق میگردد.

1 - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي جهت صدور مجوز پروانه صادراتی فراورده های با منشا دامی ….IR,EC ، دامپزشکی توسط ادارات کل دامپزشکی استانها و سازمان دامپزشکی .

2- ارتقاء رضايت مندی شهروندان

3- ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران

4- ارتقاء سلامت نظام اداری

5- اصلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین (غیر حضوری )

6 - كاهش تردد شهروندان در شهرها

7-بهبود و اثر بخشی نظام صدور مجوز پروانه

3**.مسئولیت**

سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسط دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد، كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه می نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد: .

1-ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي /حقوقي )در سامانه

2 . ثبت درخواست در سامانه

3- احراز شرایط مجوز پروانه صادراتی فراوردهای با منشا دامی دامپزشکی

.4- تايید اطلاعات

5. دريافت كد رهگیری

6-تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

7- صدور مجوز پروانه صادراتی فراورده های با منشا دامی دامپزشکی

**4.شرایط لازم جهت صدور مجوز**

1-تکمیل فرم تقاضای پروانه (شامل مشخصات شرکت به زبان انگلیسی و فارسی )

2- قرار داشتن ایران در فهرست کشورهای مجاز برای صادرات کالای مورد نظر به کشور مقصد (در مورد مقاصد صادراتی مانند اتحادیه اروپا (EC) که چنین رویه ای را دارند ، ملاک آخرین فهرست به روز ارائه شده در پایگاه اینترنتی مرجع ذیصلاح دولتی کشور مقصد می باشد.

3-دارا بودن پروانه بهداشتی بهره برداری مرکز /واحد /کارگاه / کارخانه

4-دارا بودن پروانه تولید/ساخت برای کالاهای مورد نظر

5- دارا بودن مسئول فنی مرتبط با کالای صادراتی در مرکز /واحد /کارگاه /کارخانه

6- دارا بودن گواهی (ممیزی رسمی ) استقرار سامانه های مدیریت بهداشتی (مانند GMP. HACCP و یا معادل آن ) صادره از سوی سازمان دامپزشکی کشور (متقاضی می تواند با احراز شرایط و ارائه مدارک مربوط .گواهی ممیزی رسمی استقرار سامانه مدیریت بهداشتی را به طور همزمان درخواست نماید )

الف – دارا بودن شرایط و امکانات اعلامی از سوی مرجع ذیصلاح دامپزشکی کشور مقصد صادرات (در صورتی که شرایط و امکانات خاصی به صورت رسمی از سوی مرجع ذیصلاح دامپزشکی کشور مقصد به سازمان دامپزشکی کشور مقصد به سازمان دامپزشکی کشور اعلام شود . مراتب در فرم تقاضای پروانه صادراتی اطلاع رسانی خواهد شد.

ب-تامین مواد اولیه (با منشا دامی ) مورد نیاز مرکز / واحد کارگاه /کارخانه از مراکز دارای پروانه بهداشتی بهره برداری از سازمان دامپزشکی کشور

ج- ایجاد قابلیت ردیابی مواد اولیه مورد استفاده و محصولات تولیدی در مرکز /واحد / کارگاه / کارخانه

د- قرار گرفتن شرکت متقاضی در فهرست صادر کنندگان مجاز به اتحادیه اروپا (در مورد کد EC) در مورد استعلام تخصیص کد EC از اتحادیه اروپا (در مورد کد EC)

**5- تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دريافت اين مجوز مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان " به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم است .

**6**-**مدارک لازم برای صدور مجوز:**

**1-**فرم تکمیل شده تقاضای برای صدورپروانه دامپزشکی

2- تصویر پروانه بهداشتی بهره برداری واحد /مرکز / کارگاه /کارخانه مربوط

3- تصویر پروانه ساخت / تولید محصول

4- تصویر پروانه مسئول فنی مرتبط با کالای صادراتی در مرکز /واحد / کارگاه/کارخانه

5- تصویر گواهی استقرار سامانه های مدیریت بهداشتی (مانند GMP. HACCP و یا معادل آن ) صادره از سوی سازمان دامپزشکی کشور (متقاضی می تواند با احراز شرایط و ارائه مدارک مربوط ، گواهی استقرار سامانه مدیریت بهداشتی را به طور همزمان درخواست نماید )

**7-استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :**

1-پروانه بهداشتی بهره برداری دامپزشکی واحد / مرکز مربوط

2- پروانه ساخت / تولید کالای مورد نظر

3- پروانه مسئول فنی مرکز /واحد / شرکت

4- گواهی استقرارسامانه های مدیریت بهداشتی حسب مورد (مانند GMP.HACCP.GAHP و یا معادل آن ) در مورد اماکنی که استقرار سامانه در ان ها الزامی شده است .

5- استعلام تخصیص کد ECاز اتحادیه اروپا (در مورد کد EC)

\* توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید\*\*.

**8-هزینه ها و پرداخت ها**

هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1. هزینه صدور مجوز 1500،000ُریال

**9. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

"صادر کننده مجوز اداره کل دامپزشکی استان مربوطه "

"مدت زمان اعتبارمجوز : 12ماه"

در مورد پروانه صادراتی (EC) این زمان از زمان دریافت پاسخ استعلام تخصیص کد EC از اتحادیه اروپا محاسبه می شود .

**10. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با صدور پروانه ساخت تولید دارو و مواد بیولوزیک دامپزشکی و زیر خدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر محمد آقامیری

رئیس سازمان دامپزشکی کشور